

*Immigrant and Refugee Services*  
*Catholic Charities Community Services, NY*  
*March 23, 2020*



Dear Friends,

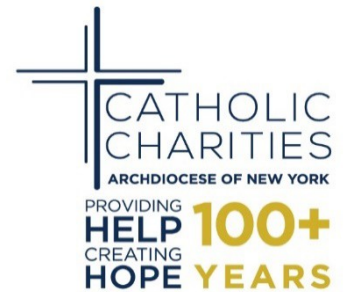
Following Catholic Charities Community Services operations, our work with immigrants and refugees remains in place but has shifted remotely for the foreseeable future. Each of our departments, Immigration Legal, Special Projects, Unaccompanied Children, Hotline Services, International Center, and Refugee Resettlement, has engaged staff, existing clients, and prospective clients in particular and appropriate ways to continue to meet needs during these very difficult and challenging times. Below are a few relevant updates for this week:

- **Immigration Legal Services:**
  - Immigration Legal Services staff in NYC can be contacted by e-mail at: [immigration.services@archny.org](mailto:immigration.services@archny.org).
  - NYC services referrals through **ActionNYC**: Call [311](tel:311) and say “ActionNYC” or e-mail [ActionNYC.Hotline@archny.org](mailto:ActionNYC.Hotline@archny.org).
  - NYC services information through **ActionNYC in Schools**: Students and parents in NYC public schools should call [646-481-2361](tel:646-481-2361) and leave name and phone #.
  - Services in the Lower Hudson Valley and Westchester can be accessed by calling [845-288-2662](tel:845-288-2662) or emailing [LHV.CatholicCharities@gmail.com](mailto:LHV.CatholicCharities@gmail.com).
  - **Immigration Court Helpdesk**: Individuals with future dates with the New York Immigration Court should call [315-690-4831](tel:315-690-4831) and leave name, A#, and phone #.
- **General Information, Updates and Referrals:** Call or email the New Americans Hotline at: [1-800-566-7636](tel:1-800-566-7636) or email [NewAmericans.Hotline@archny.org](mailto:NewAmericans.Hotline@archny.org).
- **Custodians of unaccompanied minors:** Call [1-888-996-3848](tel:1-888-996-3848) or e-mail [LOPC.CallCenter@archny.org](mailto:LOPC.CallCenter@archny.org) for telephonic orientations and other information.
- **Children in removal proceedings:** Call [347-450-5491](tel:347-450-5491) for an appointment with Terra Firma, our medical-legal partnership with Montefiore Hospital.
- **Refugee Resettlement:** Please email [Refugee.Resettlement@archny.org](mailto:Refugee.Resettlement@archny.org) or leave a voicemail at [212-419-3764](tel:212-419-3764).
- **The International Center:** For information about online classes check the website <https://www.newintlcenter.org/> and [class calendar](#), or call [646-481-2301](tel:646-481-2301).

We will continue to keep advised of changes and adjustments as they are implemented.

Sincerely, Mario Russell

*Immigrant and Refugee Services*  
*Catholic Charities Community Services, NY*  
*23 de marzo, 2020*



Queridos amigos,

Siguiendo las operaciones de Servicios Comunitarios de Caridades Católicas, nuestro trabajo con inmigrantes y refugiados permanece en su lugar, pero ha cambiado en forma virtual para el futuro previsible. Cada uno de nuestros departamentos, Servicios Legales de Inmigración, Proyectos Especiales, Niños No Acompañados, Línea de Nuevos Americanos, Centro Internacional y Reasentamiento de Refugiados, ha contratado personal, clientes existentes y clientes potenciales en formas particulares y apropiadas para continuar satisfaciendo las necesidades durante estos desafíos tan difíciles y en esta época difícil. A continuación, se presentan algunas actualizaciones relevantes:

- **Servicios Legales:**
  - Servicios Legales en la ciudad de Nueva York se puede contactar por correo electrónico al [immigration.services@archny.org](mailto:immigration.services@archny.org).
  - Referencias de **ActionNYC**: Llame 311 y diga "ActionNYC" o mande correo electrónico al [ActionNYC.Hotline@archny.org](mailto:ActionNYC.Hotline@archny.org).
  - Servicios por el programa **ActionNYC en las Escuelas**: Estudiantes y padres en las escuelas públicas de NYC deben llamar 646-481-2361 y dejar su nombre y número de teléfono.
  - Servicios para le gente que vive en Westchester o el Valle del Hudson se puede acceder llamando a 845-288-2662 o mandando correo electrónico al [LHV.CatholicCharities@gmail.com](mailto:LHV.CatholicCharities@gmail.com).
  - **Oficina de Ayuda en la Corte de Inmigración**: Personas con audiencias en la corte de inmigración en Nueva York deben llamar a 315-690-4831 y dejar su nombre, numero de teléfono, y su número A (número de extranjero).
- **Información general, actualizaciones, y referencias:** Llame o mande correo electrónico a la Línea de Nuevos Americanos a 1-800-566-7636 o al [NewAmericans.Hotline@archny.org](mailto:NewAmericans.Hotline@archny.org).
- **Patrocinadores de niños no acompañados:** Llame a 1-888-996-3848 mande correo electrónico al [LOPC.CallCenter@archny.org](mailto:LOPC.CallCenter@archny.org) para consultas telefónicas u otra información.
- **Niños en proceso de deportación:** Llame a 347-450-5491 para una cita con Terra Firma, nuestro asociación médico-legal con el hospital Montefiore.
- **Servicios para los Refugiados:** Por favor, mande correo electrónico al [Refugee.Resettlement@archny.org](mailto:Refugee.Resettlement@archny.org) o deje un mensaje de voz a 212-419-3764.
- **Centro Internacional:** Para más información acerca de clases en línea, visite el sitio <https://www.newintlcenter.org/> o mire el calendario, o llame a 646-481-2301.